

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В этом разделе представлена информация о порядке подачи жалоб и претензий в ЗАО «Куб Инвест» (далее — Компания), обращения к Уполномоченному по финансовой системе и получения информации о Компании в установленном законом порядке.

1. Подача жалоб и претензий в Компанию

1.1. Внутренний нормативный акт, регулирующий рассмотрение жалоб и претензий

Процесс приема, рассмотрения и предоставления окончательного ответа на жалобы и претензии клиентов в Компании регулируется «Порядком подачи и рассмотрения жалоб клиентов» Компании (далее — Порядок).

Вы можете ознакомиться с Порядком в разделе «Внутренние нормативные акты» на сайте Компании:

<https://cubeinvest.am/internal-legal-acts>, а также в головном офисе Компании.

По вашему запросу Компания может предоставить вам Порядок лично.

1.2. Способы подачи жалоб и средства связи

Жалобы и претензии подаются в Компанию в письменной форме одним из следующих способов:

- **лично в головном офисе Компании:** ул. В. Саргсяна, 10, Ереван, РА, в рабочие дни с 9:30 до 18:00,
- **по почте в ЗАО «Куб Инвест»:** ул. В. Саргсяна, 10, Ереван, РА,
- **по электронной почте на адрес:** info@cubeinvest.am,

Для получения информации о подаче и рассмотрении жалоб и претензий,

можно позвонить по телефону +374 11 800 810.

2. Финансовый посредник

2.1. Право на обращение к Финансовому посреднику

В соответствии с Законом Республики Армения «О Финансовом посреднике» физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, признанное микропредпринимателем согласно Налоговому кодексу Республики Армения, имеют возможность подавать претензии, возникающие в результате сделки, заключенной между Компанией и ними, Финансовому посреднику.

Финансовый посредник рассматривает имущественные претензии, не превышающие 10 (десять) миллионов армянских драмов или их эквивалент в иностранной валюте. Обращение к Финансовому посреднику возможно в течение шести месяцев с даты получения вами окончательного письменного ответа Компании или по истечении срока предоставления окончательного ответа, если вы не получили ответа. Услуги Финансового посредника предоставляются бесплатно.

2.2. Офис медиатора финансовой системы

Местоположение: РА, 0010, Ереван, ул. М. Хоренаци, 15, бизнес-центр «Элит Плаза», 7 этаж

Рабочее время: с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 (группа по рассмотрению претензий также работает во время перерывов)

Телефон: (+374 60) 70-11-11

Электронная почта: info@fsm.am

Веб-сайт: www.fsm.am

Онлайн-подача претензии: <https://fsm.am/submit-claim>

3. Право на получение информации о компании

Любое лицо имеет право получать копии информации, указанной в статьях 16, 120 и части 1 статьи 126 Закона РА «О рынке ценных бумаг».

Плата: бесплатно.

Срок: рабочий день, следующий за днем подачи претензии.

Проспекты эмиссии также доступны в разделе «Эмиссии» на веб-сайте Компании:

<https://cubeinvest.am/prospectus>.

Информация предоставляется по письменному запросу. Запрос можно подать

- **лично в головной офис Компании по адресу:** ул. В. Саргсяна, 10, Ереван, РА,
- **по почте по адресу:** ЗАО «Куб Инвест», ул. В. Саргсяна, 10, Ереван, РА,
- **по электронной почте по адресу:** info@cubeinvest.am.

Печатная версия проспекта предоставляется в головном офисе Компании или отправляется по почтовому адресу, указанному в запросе. По запросу лица, подавшего запрос, проспект также может быть предоставлен в электронном виде